**Зображення, що містить символ, текст, логотип, Шрифт

Автоматично згенерований опис**

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

27 лютого 2025 року  №2/5

**Про створення комісії з питань**

**захисту прав споживачів при виконавчому**

**комітеті Вишнівської сільської ради,**

**затвердження її персонального складу та Положення**

Відповідно до ст. 28 Закону України «Про захист прав споживачів», щодо захисту прав споживачів та відповідно до пп. 3 п. б ст. 30, ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою запровадження механізму контролю та нагляду у сфері захисту прав споживачів, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Утворити комісію з питань захисту прав споживачів при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради.
2. Затвердити персональний склад комісії з питань захисту прав споживачів при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради (додаток 1).
3. Затвердити Положення про комісію з питань захисту прав споживачів при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради (додаток 2).

4.Контроль за виконанням цього рішення покласти   сільського голову Віктора СУЩИКА.

Сільський голова **Віктор СУЩИК**

Богуш Ірина 3 23 42

Додаток 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

Вишнівської сільської ради

27.02.2025 року №2/5

**Склад**

**комісії з питань захисту прав споживачів  
при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради**

**Голова комісії:**

Суха Наталія Федорівна – начальник гуманітарного відділу;

**Секретар комісії:**

Жарінова Наталія Василівна -головний спеціаліст гуманітарного відділу;

**Члени комісії:**

Богуш Ірина Валентинівна, начальник відділу з питань юридичного забезпечення ради, діловодства та проектно-інвестиційної діяльності;

Колчева Юлія Анатоліївна - в.о. директора КУ «Центр надання соціальних послуг» (за згодою).

Лесик Анжела Іванівна - сімейний лікар Вишнівської амбулаторії загальної практики сімейної медицини КНП «Центр ПМД» Любомльської міської ради (за згодою).

Додаток 2

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

Вишнівської сільської ради

27.02.2025 року №2/5

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про комісію з питань захисту прав споживачів**

**при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради**

**І. Загальні положення**

1. Комісія з питань захисту прав споживачів при виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради (далі -комісія) є постійно діючим консультативно- дорадчим органом, що сприяє вирішенню питань, які мають місце у діяльності суб’єктів господарювання у сфері торгівлі та ресторанного господарства.
2. Мета створення комісії - реалізація державної політики у сфері захисту прав споживачів.
3. Комісія у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, рішеннями сільської  ради та її виконавчого комітету, цим Положенням.
4. Комісія діє за принципом відкритості та прозорості.
5. Комісія утворюється рішенням виконавчого комітету у складі голови, секретаря і членів комісії.
6. Комісія у своїй діяльності відповідальна перед Вишнівською сільською  радою та її виконавчим комітетом і їм підзвітна.

**ІІ. Функції та права комісії**

1. Комісія має право:

7.1.розглядати звернення споживачів, консультувати їх з питань захисту прав споживачів;

7.2.аналізувати договори, що укладаються продавцями (виконавцями, виробниками) із споживачами, з метою виявлення умов, які обмежують права споживачів;

7.3.у разі виявлення продукції неналежної якості, фальсифікованої, небезпечної для життя, здоров'я, майна споживачів і навколишнього природного середовища терміново повідомляти про це центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи, що здійснюють контроль і нагляд за якістю і безпекою продукції;

7.4.у разі виявлення фактів реалізації продукції, яка не супроводжується необхідною, доступною, достовірною, своєчасною інформацією та відповідними документами, або продукції з простроченим строком придатності - тимчасово зупиняти реалізацію продукції до пред'явлення інформації, супровідних документів або припиняти її реалізацію;

7.5.готувати подання до органу, який видав дозвіл на провадження відповідного виду діяльності, для вирішення питання про тимчасове зупинення його дії чи про дострокове анулювання у разі систематичного порушення прав споживачів.

1. Комісія забезпечує своєчасне, всебічне, повне і об'єктивне з'ясування обставин кожної справи, вирішення її в точній відповідності з законодавством, а також виявлення причин та умов, що сприяли вчиненню правопорушень, запобігання правопорушенням.
2. Комісія в усіх питаннях, віднесених до їх компетенції, взаємодіє з постійними комісіями селищної ради та комісіями, утворюваними при виконавчому комітеті ради.
3. Діловодство в справах, що розглядаються комісією, ведеться відповідно до вимог чинного законодавства, цього Положення.
4. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби розгляду та вирішення проблемних питань.
5. Рішення приймаються простою більшістю голосів членів комісії, присутніх на засіданні. У разі рівного розподілу голосів голос голови є вирішальним. Рішення комісії оформляються протоколом, який підписується головою комісії.
6. Голова комісії:

13.1.керує роботою комісії, несе відповідальність за виконання покладених на комісію завдань;

13.2.головує на засіданнях комісії;

13.3.забезпечує регулярне проведення засідань комісії, визначає коло питань, що підлягають розгляду на черговому засіданні;

13.4.вживає заходів щодо підвищення рівня правової культури і правової підготовки членів комісії;

13.5.підписує протокол засідань комісії та акти перевірок з питань захисту прав споживачів.

1. Секретар комісії:

14.1. здійснює підготовку до розгляду справ з питань захисту прав споживачів;

14.2.вирішує організаційні питання проведення засідань комісії;

14.3.веде по справах, що розглядаються комісією, протоколи засідань комісії;

14.4.разом з головою комісії підписує протокол і акти перевірок з питань захисту прав споживачів;

14.5.веде контроль щодо розгляду повідомлень органами, що здійснюють нагляд за якістю і безпекою продукції;

14.6.веде діловодство комісії, облік розглянутих справ з питань захисту прав споживачів.

**III. Обов’язки комісії**

1. Комісія з питань захисту прав споживачів зобов'язана суворо дотримуватися вимог чинного законодавства.

**IV. Порядок розгляду справ**

1. Комісія відповідно до ст. 1 Закону України «Про звернення громадян» та ст. 5 Закону України «Про захист прав споживачів» приймає звернення щодо захисту прав споживача, які відносяться до її компетенції, а також складені згідно вимогам законодавства.
2. У відповідності до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено:

* прізвище, ім’я, по-батькові;
* місце проживання громадянина;
* викладено суть порушеного питання;
* зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
* письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

**V. Заключні положення**

18.Положення набуває чинності з моменту його прийняття.

Сільський голова **Віктор СУЩИК**